

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) a **Zabalak Kft.** (továbbiakban: Szolgáltató, vállalkozó) és a Szolgáltató által a [www.polcom.hu](http://www.polcom.hu) weboldalon (továbbiakban: weboldal, webáruház, webshop) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél, fogyasztó, felhasználó, megrendelő), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.polcom.hu](http://www.polcom.hu) webáruházon keresztül történik. A webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) szabályozza.

Jelen dokumentum nem kerül iktatása, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. A webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon és letölthető a [www.polcom.hu/aszf](http://www.polcom.hu/aszf) címről.

### 1. Szolgáltatói adatok

#### 1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév:	<b>Zabalak Kft.</b>
Székhely:	<b>7831 Pellérd, József Attila utca 35.</b>
Levelezési cím:	<b>7831 Pellérd, József Attila utca 35.</b>
Cégjegyzékszám:	02-09-075658
Bejegyző bíróság:	<b>Pécsi Törvényszék Cégbírósága</b>
Adószám:	<b>22646820-1-02</b>
Bankszámlaszám:	<b>10701214-22531403-51100005</b>
Statisztikai számjele:	22646820-4791-113-02
Képviselő:	<b>Debreceni Eszter ügyvezető</b>
Telefon:	+36204970111
Fax:	
E-mail cím:	<a href="mailto:kapcsolat@polcom.hu">kapcsolat@polcom.hu</a>

Ügyfélszolgálat:  
Nyitva tartása:

#### 1.2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Név:	<b>FER-PARTNER Kft.</b>
Székhely:	<b>7634 Pécs, Fő utca 26.</b>
E-mail cím:	<a href="mailto:info@ferpartner.hu">info@ferpartner.hu</a>

### 2. Általános rendelkezések

2.1.A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.

törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

- 2.2.A jelen ÁSZF 2015. november 1. napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépésének napján a weboldalon közzéteszi és ezzel egyidejűleg a felhasználót e-mailben értesíti.
- 2.3.A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A módosított ÁSZF hatálybalépését követően a felhasználó az első bejelentkezésével kifejezetten elfogadja a módosított feltételeket és ettől fogva rá nézve kötelezően alkalmazandó. Amennyiben a felhasználó a módosított ÁSZF-el nem ért egyet, úgy a regisztráció bármikor törölhető. A regisztráció törlésével a jelen szerződés megszűnik.
- 2.4.A [www.polcom.hu](http://www.polcom.hu) webshop Magyarországon működik; karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért az Ügyfelek kifejezetten tudomásul veszik, hogy az Ügyfél és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Vitás kérdésekben az Ügyfél és a Szolgáltató aláveti magát a Pécsi Járásbíróság, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 2.5. A weboldalon látható adatokról elképzelhető, hogy nem érvényesek más országokban. Elképzelhető, hogy egyes helyeken tiltják a felhasználásukat, illetve az elolvasásukat. A Szolgáltató nem vállal a felelősséget azokért az esetekért, amikor valaki olyan helyről éri el az oldalakat, és úgy használja fel a talált információkat, ahol és ahogyan azt a helyi törvények tiltják.
- 2.6.A megrendeléssel létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### **3. Regisztráció**

- 3.1.Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 3.2.A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után lehetősége van az Ügyfélnek, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. A Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

#### **3.3.Regisztráció menete:**

A Webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez)

kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult. A regisztrációhoz az alábbi adatok megadása kötelező:

- Teljes név
- Felhasználónév
- Telefonszám
- E-mail cím
- Szállítási cím (irányítószám, város, utca, házsám, emelet/ajtó)
- Jelszó

#### **4. Vásárlás folyamata, rendelés**

4.1. Megrendelést a Webáruház weboldalán keresztül csak regisztrált Vásárlótól és csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti.

4.2. A vételár mindig a kiválasztott termék alatt feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Webáruház fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

4.3. Termék mind regisztrációval, mind regisztráció nélkül a kosárba helyezhető, de a webáruházban történő vásárlás feltétele az érvényes regisztráció.

4.4. A megvásárolni kívánt termék annak kiválasztását követően a „Kosár” gombra kattintással helyezhető a kosárba. A kosárba tétel követően megjelenik a kosár tartalma ahol lezárható, vagy tovább folytatható a rendelés.

4.5. A kosár tartalmának áttekintése után az átvételi mód kiválasztása, valamint az esetleges megjegyzés hozzáfűzése után a „Vásárlás befejezése” gombra kattintva a Vásárló ajánlatot tesz, melyre a megrendeléstől számított 24 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk. Ez a levél csupán tájékoztatásul szolgál, hogy megrendelését sikeresen leadta rendszerünkben, ám nem jelenti annak elfogadását!

4.6. A megrendelés akkor tekinthető elfogadottnak, ha arról ez előbbieket követően az ügyfélszolgálat e-mailben visszaigazolást küld (a termék ekkor kerül becsomagolásra), amely egyben a szerződés létrejöttét jelenti.

4.7. Webáruházunkban lehetőség van „GYŰJTÖGETÉSRE” is. Ami annyit takar, hogy a megrendelt termékek esetében lehetőség van arra, hogy több vásárlás tegyen ki egy csomagot. így lehet a postai díjakon spórolni! Ebben az esetben csak a megrendelt termékek árát kell elutalni, postai költséget nem! A gyűjtögetésre 20 nap áll rendelkezésre! Minden esetben a 17.napnál értesítőt küldünk a vásárlónak, hogy még 3 nap áll a rendelkezésére, hogy befejezze a gyűjtögetést!

4.8. Rendelés módosítása és törlése addig az időpontig lehetséges, amíg a termék nem kerül becsomagolásra, amiről e-mail kerül kiküldésre, ezt követően a Webáruháznak nem áll módjában a rendelést módosítani, törölni.

4.9. A webáruház kizárólag a Magyarország területére címzett megrendeléseket fogadja el. A Magyarország területén kívülre irányuló postai, illetve egyéb címre történő szállítás nem lehetséges, minden ilyen címre történő megrendelés, erről szóló külön értesítés hiányában is érvénytelennek minősül.

## 5. Megvásárolható termékek köre

5.1. A megvásárolható termékek listája a felső menüsorban a „Termékeink/webáruház” menü alatt található. A „Termékeink/webáruház” gombra kattintva a bal oldali menüsorban megjelenik a „Termék kínálatunk” menüsor, ahol a tematikus elrendezésben vannak a különböző termék kategóriák. A termék kategóriákon belül a felhasználónak lehetősége van a kívánt termékről a vonatkozó termékleírást elolvasni, illetve az adott termékre való kattintás után lehetősége van azt megvásárolni.

## 6. Szállítási és fizetési feltételek

6.1. Jelenleg az alábbi fizetési lehetőségeket biztosítja a Szolgáltató

6.1.1. *Készpénzben, az áru átvételekor a Szolgáltató által megjelölt helyen történő átvételkor:*

Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

6.1.2. *Fizetés utánvétellel:* Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

6.1.3. *Átutalással:* Felhasználó a megrendelt termékek, illetve szolgáltatások ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 5 munkanapon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a szolgáltatás igénybevételére, illetve a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

6.2. Személyes átvétel esetén:

6.2.1. A termék átvételéhez a Vásárlónak rendelkeznie kell a rendeléséhez tartozó rendelési azonosítójával.

6.2.2. Abban az esetben, ha a Vásárló a terméket 5 munkanapon belül nem veszi át, úgy a megrendelés érvényét veszti, s a terméket a Webáruház jogosult értékesíteni.

6.3. MPL házhozszállítás, postán maradó csomag és csomagautomata esetén

6.3.1. A Vásárló házhozszállítást Magyarország teljes területén belül, bármilyen érvényes szállítási címre igényelhet. A hibásan, hiányosan vagy a szállítási címként megjelölt ingatlanok, címnek felhatalmazás nélkül történő megadása esetén a Webáruházat semmilyen felelősség, következmény nem terheli, sem a Vásárló, sem harmadik személy irányába, minden ilyen irányú igény, következmény és felelősség kizárólagosan

a Vásárlót terheli. Kérjük, lehetőség szerint olyan szállítási cím kerüljön megadásra, ahol nagy valószínűséggel a Vásárló vagy meghatalmazottja tartózkodni fog a szállítás várható időpontjában. A szállítási és számlázási cím eltérő is lehet. A megrendelés teljes ellenértékét a Szállítónál az áru átvételekor kizárólag egy összegben készpénzben teljesítheti. A vásárló a megrendelés összes tételét egyben veheti át, vagy a jogszabályi feltételek fennállása esetén a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja.

- 6.3.2.Átvételkor a megrendelés összegének kifizetése után a Vásárló felelősége a csomagban szereplő tételek futár jelenlétében való ellenőrzése. Amennyiben a Vásárló a terméket nem személyesen venné át, úgy gondoskodnia kell arról, hogy vagy előzetesen megjelölt meghatalmazottja, vagy a Posta tv. által megjelölt, átvételre jogosult vegye át a terméket.
- 6.3.3.A csomag átvételét követően a felmerülő hiányosságokról a Vásárló kérése esetén a futár (Szállító) jegyzőkönyvet állít ki, majd felveszi a Webáruházzal a kapcsolatot. Utólagos reklamációt a hiányzó tételekre vonatkozóan a Webáruháznak nem áll módjában elfogadni.
- 6.3.4.A megrendelt termékekre a Webáruház 1 vagy 2 munkanapos kiszállítási határidőt vállal, a határidőbe a megrendelés napja nem számít bele. A megrendelést követő munkanapon történő kiszállítás csak abban az esetben érvényes, amennyiben minden adat helyesen került megadásra, a megrendelés a webáruházhoz a megrendelés napján legkésőbb 12 óráig beérkezett, illetve szükség esetén a Vásárlóval az általa megadott elérhetőségeken a Webáruház munkatársa fel tudja venni a kapcsolatot.
- 6.3.5.A Szállító csak munkanapokon, 08:00 és 17:00 óra között végzi a szállítást, hétfőn és ünnepnapokon a Szállító nem teljesít kiszállítást.
- 6.3.6.Amennyiben a szállító nem találja a megadott címen, írásos értesítőt hagy a helyszínen és további egy alkalommal előre egyeztetett időpontban újra megkísérli a kézbesítést.
- 6.3.7.A megrendelt termékeket a Magyar Posta Logisztika (MPL) szállítja ki Magyarországon egész területén, az alábbi díjak szerint:
- 1) 10.000 Ft alatti rendelés esetén az általunk megadott postai díjak
  - 2) 10.000 Ft feletti rendelés esetén a szállítás ingyenes
- 6.3.8.Utánvételes kiszállítás esetén a házhoz szállított termékek ellenértékének kiegyenlítése az átvételkor, készpénzben lehetséges. Vásárlásáról a számláját, minden esetben a csomagban találja.
- 6.3.9.A megrendelt terméket van lehetőség „postán maradóként” is kérni. Ebben az esetben mindig a Posta pontos címe, száma szükséges.
- 6.3.10. A megrendelt terméket van lehetőség csomagautomatába is kérni. Ez csak akkor lehetséges, ha a csomag mérete nem haladja meg az 50x31x35 cm-t és a súlya nem több 20 kg-nál! (A csomagautomatával rendelkező városok listáját lásd. a postai díj táblázat alatt a feltüntetett linken!)
- 6.3.11. A vételár a kiválasztott termék alatt feltüntetett ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is.
- 6.3.12. A kiszállított árucikk a Szolgáltató tulajdonában marad, amíg a kifizetés teljes egészében meg nem történik.

	<b>HÁZIG</b>	<b>POSTÁN MARADÓ</b>	<b>CSOMAGAUTOM ATA</b>
<b>1 KG</b>	900 Ft	750 Ft	490 Ft
<b>2 KG</b>	1000 Ft	800 Ft	490 Ft
<b>3 KG</b>	1100 Ft	900 Ft	490 Ft

<b>4 KG</b>	1150 Ft	950 Ft	490 Ft
<b>5 KG</b>	1200 Ft	1000 Ft	490 Ft
<b>10 KG</b>	1400 Ft	1100 Ft	490 Ft
<b>15 KG</b>	1600 Ft	1300 Ft	490 Ft
<b>20 KG</b>	1800 Ft	1450 Ft	490 Ft

[https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF\\_KI15\\_Csomagautomatak.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_KI15_Csomagautomatak.pdf)

## 7. Elállási Tájékoztató

### 7.1. Elállási jog, átvétel megtagadása

Tájékoztatjuk, hogy a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt elállási jog csak azon vásárlókat illet meg, akik a Ptk. szerint fogyasztónak minősülnek. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja szerint „**fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.”

7.1.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztónak minősülő ügyfél a megrendelt termék kézhez vételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

7.1.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen az Ügyfél, vagy meghatalmazottja a terméket átveszi.

7.1.3. A termék visszaküldésének költségét az Ügyfélnek kell viselnie, Szolgáltató nem vállalja e költség viselését.

7.1.4. Az elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfelet a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

7.1.5. Nem illeti meg az elállási jog az Ügyfelet olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak.

7.1.6. Az Ügyfél szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

- 7.1.7. Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget az Ügyfél részére, beleértve a szállítási díjat is.
- 7.1.8. Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.
- 7.1.9. Ügyfél köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza az Ügyfél a Szolgáltató részére.
- 7.1.10. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy az Ügyfél bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 7.1.11. Amennyiben az Ügyfél élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (vagy akár a 7.1.18. pontban mellékelt adatlap segítségével), vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. Postai úton írásban történő elállás esetén a határidők a postára adás időpontjától számítanak. Postai úton történő elállás esetén azt ajánlott levélben kell megtenni. E-mailben küldött elállás kézhezvételét a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja.
- 7.1.12. Az Ügyfél elállás esetén is felelős azon károk megtérítéséért, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használata miatt keletkeztek.
- 7.1.13. Tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § 1 bekezdésének e) pontja alapján, ha a megrendelt terméket azt átvételt követően felbontja, akkor nem illeti meg a jelen pontban szabályozott elállási jog.
- 7.1.14. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt érhető el](#).
- 7.1.15. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt érhető el](#).
- 7.1.16. Az Ügyfél egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- 7.1.17. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan jogi vagy nem jogi személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, és tevékenységi köre alapján a megrendelt termékek továbbforgalmazására jogosult.
- 7.1.18. A megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mailben külön feltüntetésre került az elállási jogról való tájékoztatás.
- 7.1.19. Az elállási nyilatkozatminta [www.polcom.hu/aszf](http://www.polcom.hu/aszf) oldalon érhető el.

## 8. Kellékszavatosság, termékszavatosság

### 8.1. Kellékszavatosság

- 8.1.1. Ön a termék hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.
- 8.1.2. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben - a szerződéstől is elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- 8.1.3. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 8.1.4. Felhívom a figyelmét, hogy Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 8.1.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Webshopot üzemeltető Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 8.1.6. Használt termékek esetén az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok is. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a fogyasztó bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a fogyasztó csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás, viszont erről a fogyasztó a vásárláskor tájékozódhatott, az ismert hiba vonatkozásában az eladónak nincs felelőssége.
- 8.1.7. Az igényérvényesítési (elévülési) határidő azt az időtartamot jelöli, amely alatt a fogyasztó a bírósághoz fordulhat a szavatossági jogok érvényesítése érdekében. Fogyasztói szerződés esetében a fogyasztó a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Használt terméknél ennél rövidebb határidő is kiköthető, azonban az elévülési határidőnek ebben az esetben is legalább egy évnek kell lennie.



## 8.2. Termékszavatosság

8.2.1. Felhívom a figyelmét, hogy a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

8.2.2. Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 8.1.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.2.3. Tájékoztatom, hogy a termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.2.4. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.2.5. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8.2.6. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 9. Vegyes rendelkezések

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és az Ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Az Ügyfél és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## 10. Panaszkezelés rendje

10.1. A Weboldal célja, hogy a Felhasználók valamennyi igényét és célját megfelelő minőségben és hatékonysággal teljesítse. Szolgáltató törekszik arra, hogy a weboldalon történő vásárlást a jelen ÁSZF-nek megfelelően teljesítse. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van az őt érintő megállapodással, vagy a Weboldalon nyújtott szolgáltatással, illetve annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az 1. pontban meghatározott e-mail címen, vagy levél útján, illetve a honlap kommunikációs csatornáinak bármelyikén is közölheti. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a panaszügyintézés helye: 7636 Pécs, Felső utca 28.

10.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi a Felhasználónak a regisztráció során megadott elérhetőségek egyikére. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról úgyszintén jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi a Vevőnek.

10.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10.4. A panasz leírásának tartalmaznia kell a panaszt tevő elérhetőségét, továbbá a panasz alapjául szolgáló tényék részletes és pontos leírását.

10.5. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

10.6. **Békéltető testülethez fordulás:** A termékek/szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A **Baranya Megyei Békéltető Testület** elérhetőségei:

**7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.**

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu), [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu),  
[info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Web:** [www.pbkik.hu](http://www.pbkik.hu) , [www.pecsikamara.hu](http://www.pecsikamara.hu)

**Fax:** +36-72/507-152

**Telefon:** +36-72/507-154, +36-72/507-152

- 10.7. Tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a Szolgáltató képviselője garantálja a személyes megjelenését, illetve együttműködését biztosítja a fogyasztói jogvitát kezelő békéltető testületi eljárásban.
- 10.8. Tájékoztatjuk továbbá, hogy fogyasztói jogvita esetén Ön a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat. A Békéltető Testületek listája itt található: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## 11. Adatvédelem

- 11.1. Webáruházunk adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:  
[www.polcom.hu/adatvedelem](http://www.polcom.hu/adatvedelem)

## 12. Szerzői jogok

- 12.1. Azzal, hogy az Ügyfél belép a [www.polcom.hu](http://www.polcom.hu) valamelyik oldalára, elfogadja az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója, vagy megrendelője a webáruháznak és a honlapnak.
- 12.2. Az áruházban található tartalom a **Zabalak Kft.** szellemi tulajdona.
- 12.3. Szolgáltató fenntart minden, az oldal bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. Az oldalhoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik.
- 12.4. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos az oldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. Az oldal tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából - merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult az oldal így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.
- 12.5. A [www.polcom.hu](http://www.polcom.hu) oldalai teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos.
- 12.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

- 12.7. Az itt közölt képeket a termékek gyártói biztosították a [www.polcom.hu](http://www.polcom.hu) számára. A Szolgáltató pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.
- 12.8. A honlapon megjelenő felhasználói megnyilvánulások (pl. kommentek, vélemények, publikációk, fórum) nem tükrözik a Szolgáltató gondolatait és véleményét.
- 12.9. A kommentek, vélemények, publikációk, fórum szövegek szerzői a jelen ÁSZF elfogadásával, illetve a regisztrációval tudomásul veszik azt, hogy az oldal használatával az ott kifejtett gondolataik azonnal közkinccsé válnak, így nem támaszthatnak szerzői jogi igényeket az általuk írt szövegek felhasználásával kapcsolatosan.

### **13. Vonatkozó jogszabályok**

- 13.1. Magyarország Alaptörvénye
- 13.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 13.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- 13.4. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- 13.5. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)
- 13.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- 13.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet
- 13.8. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

2018. december 12.